

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of verkoop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die VanLeeuwenOplaad met klant of derde aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker / werknemer: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan VanLeeuwenOplaad, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij VanLeeuwenOplaad zich jegens klant of derde verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten of bepaalde goederen te leveren;
- 1.5 Goederen: producten die VanLeeuwenOplaad via haar website verkoopt of direct vanuit haar magazijn. Daarbij gaat het onder andere om accessoires en onderdelen voor oplaadsystemen voor elektrische voertuigen.
- 1.6 Klant(en)/ derde(n): de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan VanLeeuwenOplaad de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van goederen;
- 1.7 Opdrachtnemer: VanLeeuwenOplaad nadat zij de overeenkomst heeft aanvaard. Alle opdrachten en/of overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het bedrijf, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.8 Werkzaamheden: alle door VanLeeuwenOplaad ten behoeve van klant of derde uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door VanLeeuwenOplaad zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor VanLeeuwenOplaad voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.9 Elektrisch voertuig: een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor;
- 1.10 Laadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden;
- 1.11 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.12 Overmacht: elke van de wil van VanLeeuwenOplaad onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, brand, en andere storingen in het bedrijf van VanLeeuwenOplaad of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van VanLeeuwenOplaad niet kan worden gevraagd;
- 1.13 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14 VanLeeuwenOplaad: “VanLeeuwenOplaad” is een handelsnaam van de besloten vennootschap Van Leeuwen Oplaad. B.V. Deze B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68111002.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij VanLeeuwenOplaad zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten of goederen zal leveren voor klant of derde, alsmede op alle daaruit voor VanLeeuwenOplaad voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten waarbij VanLeeuwenOplaad aan een klant of derde oplaadpunten of andere goederen met betrekking tot laadpunten voor elektrische voertuigen verkoopt zoals laadpunten en de bijbehorende accessoires en verkeersborden, alsmede werkzaamheden uitvoert met betrekking tot oplaadpunten en/of bijbehorende accessoires.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden voor klant of derde ook op andere overeenkomsten tussen VanLeeuwenOplaad en klant of derde van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door andere, wel geldige bepaling(en) die de door de niet geldige bepaling(en) beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden of leveringsvoorwaarden van klant of derde wordt door VanLeeuwenOplaad uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor VanLeeuwenOplaad gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst tussen VanLeeuwenOplaad en klant of derde komt tot stand op het moment dat klant of derde schriftelijk of mondeling VanLeeuwenOplaad een opdracht geeft voor het verrichten van enige diensten en/of het leveren van bepaalde goederen en VanLeeuwenOplaad deze opdracht accepteert dan wel indien VanLeeuwenOplaad uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 3.3 Een opdracht of bestelling is slechts geldig indien akkoord is gegeven op de bevestiging van de opdracht door VanLeeuwenOplaad.

Bij een op maat gemaakte offerte voor speciale aanvragen vindt deze bevestiging door VanLeeuwenOplaad plaats nadat de offerte getekend retour is ontvangen van klant of derde. Indien de offerte een product op de website van VanLeeuwenOplaad betreft, dan vindt aanvaarding door VanLeeuwenOplaad plaats door het verzenden van een e-mailbericht aan klant of derde.

- 3.4 Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan VanLeeuwenOplaad gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 3.5 Offertes zijn steeds vrijblijvend.

Artikel 4 Annulering/wijziging van de opdracht

- 4.1 VanLeeuwenOplaad behoudt zich het recht voor opdrachten of bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.
- 4.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst, opdracht of bestelling door klant of derde geeft VanLeeuwenOplaad recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, een en ander schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5 Afbeeldingen en specificaties

- 5.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van VanLeeuwenOplaad gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, verzendkosten en overige heffingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 VanLeeuwenOplaad heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. VanLeeuwenOplaad zal klant of derde schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.3 VanLeeuwenOplaad is gerechtigd om - indien VanLeeuwenOplaad dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan klant of derde zullen worden doorberekend.
- 6.4 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van eventuele druk- en zetfouten kan VanLeeuwenOplaad niet aansprakelijk worden gesteld.
- 6.5 Voor de diensten en producten van VanLeeuwenOplaad wordt na het verrichten van de werkzaamheden of na levering/ plaatsing van de goederen een factuur verzonden.

Artikel 7. Levering van diensten en/of goederen

- 7.1 De levering van diensten en/of goederen kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van VanLeeuwenOplaad. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 7.2 VanLeeuwenOplaad zal bestellingen tenminste binnen 15 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 15 werkdagen of anders overeengekomen levertijd mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt klant of derde binnen 10 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht.
- 7.3 Het risico van de geleverde zaken is na levering steeds voor de klant of derde.
- 7.4 Indien zaken die door VanLeeuwenOplaad geleverd zijn door niet aan VanLeeuwenOplaad toe te rekenen omstandigheden niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, zal VanLeeuwenOplaad de zaken voor rekening en risico van klant of derde opslaan.
- 7.5 De keuze van het transportmiddel staat VanLeeuwenOplaad vrij.
- 7.6 VanLeeuwenOplaad heeft het recht om onder rembours te leveren.
- 7.7 De levertermijn van goederen is maximaal 15 werkdagen. Dit lid is niet van toepassing indien sprake is van een al dan niet blijvende aan VanLeeuwenOplaad toe te rekenen tekortkoming zoals bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien VanLeeuwenOplaad door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat VanLeeuwenOplaad tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens klant of derde is gehouden.
- 8.2 Een niet aan VanLeeuwenOplaad toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht.
- 8.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch VanLeeuwenOplaad, noch klant of derde de overeenkomst ontbinden. De verplichting van VanLeeuwenOplaad tot prestatie wordt opgeschort zonder dat VanLeeuwenOplaad jegens klant tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 8.4 VanLeeuwenOplaad, is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Eigendom van alle door VanLeeuwenOplaad aan de klant of derde verkochte en geleverde zaken en/of diensten blijft bij VanLeeuwenOplaad zolang de klant of derde de vorderingen van VanLeeuwenOplaad uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de klant of derde de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de klant of derde de vorderingen van VanLeeuwenOplaad wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 9.2 De door VanLeeuwenOplaad geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.3 De klant of derde is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 De klant of derde geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan VanLeeuwenOplaad of een door VanLeeuwenOplaad aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin VanLeeuwenOplaad haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant of derde verplicht VanLeeuwenOplaad zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.6 De klant of derde verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan VanLeeuwenOplaad.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

- 10.1 De klant is de bedragen verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de geaccepteerde offerte, of bij gebreke daarvan, volgens de daarvoor door VanLeeuwenOplaad op andere wijze kenbaar gemaakte prijzen, tarieven en voorwaarden.
- 10.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum door klant of derde voldaan te worden.
- 10.3 Klant of derde doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Indien klant of derde niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal klant of derde jegens VanLeeuwenOplaad van rechtswege in verzuim en gebreke zijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal klant of derde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens VanLeeuwenOplaad in verzuim en gebreke zijn indien klant of derde surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 10.4 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 10.5 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van VanLeeuwenOplaad op klant of derde beschouwd.

- 10.6 Indien klant of derde niet binnen de in artikel 10.2 genoemde termijn betaalt, is klant of derde door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 10.7 Tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen door klant of derde aan VanLeeuwenOplaad verschuldigd is geworden dan wel verschuldigd zal worden verleent klant of derde door het verstrekken van de opdracht een eerste pandrecht aan VanLeeuwenOplaad op de door VanLeeuwenOplaad voor of namens klant of derde te deponeren intellectuele eigendom. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden door klant of derde zullen bewijs opleveren van het bestaan van dit pandrecht. VanLeeuwenOplaad zal gerechtigd zijn om in geval van verzuim van betaling door klant of derde dit pandrecht op kosten van klant of derde in de betreffende registers in te schrijven. Het pandrecht vervalt door betaling door klant of derde van al hetgeen klant of derde aan VanLeeuwenOplaad verschuldigd is.
VanLeeuwenOplaad zal dan op kosten van klant of derde een eventuele inschrijving van het pandrecht intrekken.
- 10.8 In alle gevallen waarin klant of derde jegens VanLeeuwenOplaad in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. VanLeeuwenOplaad is gerechtigd de afgeleverde diensten of producten zonder meer terug te nemen en de opbrengst van de ter keuze van VanLeeuwenOplaad openbaar dan wel onderhands te verkopen goederen te verrekenen met al hetgeen klant of derde aan VanLeeuwenOplaad krachtens de overeenkomst verschuldigd is onverminderd de verplichting van klant of derde om het nadelige verschil aan te zuiveren;
 - b. en onverminderd de verplichting van VanLeeuwenOplaad om een voordelig verschil aan klant of derde uit te keren.
 - c. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is klant of derde vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan VanLeeuwenOplaad rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de rente van het promessedisconto van de Nederlandse bank NV ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
 - d. Klant of derde is aan VanLeeuwenOplaad verschuldigd alle wissel- en protestkosten almede de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door klant of derde verschuldigd zodra VanLeeuwenOplaad voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen tenminste 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.

Artikel 11 – Retour sturen van Producten en/of diensten

- 11.1 Klant of derde zal, alvorens een product en/of dienst retour te sturen overleg hebben met VanLeeuwenOplaad over de voorwaarden hiervoor.
- 11.2 Producten en/of diensten welke zonder vooraf overleg met VanLeeuwenOplaad worden ontvangen door VanLeeuwenOplaad worden zullen op kosten van klant of derde retour gestuurd worden.
- 11.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van een retourzending berust bij de klant of derde tot het moment van bezorging aan VanLeeuwenOplaad.
- 11.4 VanLeeuwenOplaad zal klant of derde op de hoogte stellen per e-mail op het moment dat een retourzending ontvangen is.
- 11.5 Klant of derde draagt er zorg voor dat de retourzending voldoende gefrankeerd is. De kosten voor het ontvangen van onvoldoende gefrankeerde zendingen worden doorberekend aan klant of derde.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

- 12.1 VanLeeuwenOplaad zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en/of diensten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 12.2 Als plaats van levering geldt het adres dat klant of derde aan VanLeeuwenOplaad kenbaar heeft gemaakt. VanLeeuwenOplaad zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 15 werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt klant of derde hiervan uiterlijk 10 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Klant of derde heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- 12.3 Indien levering van een besteld product of dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal VanLeeuwenOplaad zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

Artikel 13 – Installatie van laadpunten

- 13.1 De Laadpunten dienen gemonteerd te worden enkel gemonteerd te worden op een locatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen in de toepasselijke wet- en regelgeving en conform de bijbehorende instructies.
- 13.2 Indien u gebruikmaakt van de diensten van VanLeeuwenOplaad staat VanLeeuwenOplaad ervoor in installatie van het laadpunt conform de toepasselijke wet- en regelgeving en conform de bijbehorende instructies gebeurd.
- 13.3 VanLeeuwenOplaad is gerechtigd om haar producten en/of diensten op afstand te monitoren, onderhouden en/of wijzigingen in de software aan te brengen.
- 13.4 Indien (delen van) de installatie door de klant of derde zelf worden gedaan of door klant of derde ingeschakelde derde(n) staat VanLeeuwenOplaad niet in voor een correcte installatie conform de toepasselijke wet- en regelgeving en conform de bijbehorende instructies.
- 13.5 Indien VanLeeuwenOplaad wordt ingeschakeld bij een situatie zoals omschreven in 13.4 worden de kosten die aan deze inschakeling verbonden zijn geheel doorberekend aan klant of derde, waaronder reparatiekosten, materiaalkosten, werkuren en voorrijkosten.

Artikel 14 – Uitvoering van de installatie van oplaadpunten

- 14.1 VanLeeuwenOplaad zal contact opnemen met klant of derde om een datum af te spreken waarop de installateur bij klant of derde het laadpunt komt installeren.
- 14.2 Indien klant of derde de installatieafspraken afzegt binnen 48 uur voor de afspraak berekent VanLeeuwenOplaad kosten bestaande uit 10% van de installatiekosten.
- 14.3 Bij oplevering van het laadpunt en de installatie daarvan dient klant of derde aanwezig te zijn om eventuele gebreken te constateren en direct aan te geven. De oplevering is akkoord bevonden door klant of derde nadat zij heeft getekend voor oplevering bij de installateur.
- 14.4 Neemt klant of derde het product en/of de dienst in gebruik voordat oplevering heeft plaatsgevonden dan betekent dit dat oplevering heeft plaatsgevonden. De dag dat klant of derde het product in gebruik heeft genomen geldt dan als dag van oplevering.

Artikel 15 – Klachtenregeling

- 15.1 VanLeeuwenOplaad beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij VanLeeuwenOplaad, nadat klant of derde de gebreken heeft geconstateerd.
- 15.3 Bij VanLeeuwenOplaad ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door VanLeeuwenOplaad binnen de termijn van 30 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer klant of derde een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 16 Garantie

- 16.1 Voor alle geleverde producten van VanLeeuwenOplaad geldt een garantietermijn van 2 jaar. Wanneer sprake is van een door VanLeeuwenOplaad uitgevoerde installatie, geldt voor de installatie een garantietermijn van 1 jaar. Deze eventuele niet correcte uitgevoerde werkzaamheden moeten wel duidelijk aantoonbaar zijn. Het eerste jaar na aankoop van de producten rekent VanLeeuwenOplaad geen voorrijkosten. Na het eerste jaar berekent VanLeeuwenOplaad voorrijkosten. Voor meer informatie hierover verwijst VanLeeuwenOplaad naar het stappenplan betreffende de storingsmelding, wat te vinden is op de website van VanLeeuwenOplaad. Gedurende de garantieperiode zal VanLeeuwenOplaad zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te laten herstellen, dan wel indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangend product. VanLeeuwenOplaad zal, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, naar u toekomen of u op afstand helpen. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch, per e-mail of via het formulier op de website bij VanLeeuwenOplaad is gemeld. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van verkeerd of onzorgvuldig gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of montage door Klant of door een door Klant ingeschakelde derde.

- 16.2 Indien een laadpunt functioneert met behulp van een communicatie infrastructuur staat VanLeeuwenOplaad niet in voor het onafgebroken of zonder storingen functioneren daarvan. VanLeeuwenOplaad is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele storingen in communicatie infrastructuur.
- 16.3 Reclames kunnen nimmer betalingsverplichtingen van de klant of derde opschorten.
- 16.4 Indien klachten van de klant of derde door VanLeeuwenOplaad gegrond worden bevonden, zal VanLeeuwenOplaad de geleverde zaken naar keuze van de klant of derde kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van VanLeeuwenOplaad bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van VanLeeuwenOplaad) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van VanLeeuwenOplaad gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van VanLeeuwenOplaad voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 16.5 VanLeeuwenOplaad is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 16.6 De garantie geldt niet indien:
- A) en zolang de klant of derde jegens VanLeeuwenOplaad in gebreke is;
 - B) de klant of derde de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
 - C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden

Artikel 17 Intellectuele eigendom

- 17.1 Het is klant of derde uitdrukkelijk verboden om de producten waarin eigen intellectuele eigendomsrechten van VanLeeuwenOplaad zelf zijn vervat - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 17.2 Het is klant of derde niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VanLeeuwenOplaad aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door VanLeeuwenOplaad. Klant of derde zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 18 Kwaliteit van de diensten

- 18.1 Klant of derde zal de afgeleverde diensten en/of producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen diensten worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de dienst een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.

- 18.2 Klachten over diensten en/of producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 18.3 Klant of derde dient klachten ter zake de geleverde diensten en/of producten schriftelijk aan VanLeeuwenOplaad mede te delen binnen 14 dagen nadat klant of derde het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 18.4 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van klant of derde jegens VanLeeuwenOplaad, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst of het product niet aan de overeenkomst voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - klant of derde geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - klant of derde zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst of het product is verstreken.
- 18.5 (Lever-)termijnen zijn afhankelijk van de situatie. VanLeeuwenOplaad stelt alles in werking om alle diensten en het leveren van producten zo spoedig mogelijk af te ronden.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 19.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal VanLeeuwenOplaad alle redelijkerwijs van VanLeeuwenOplaad te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. VanLeeuwenOplaad is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door klant of derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VanLeeuwenOplaad kenbaar behoorde te zijn.
- 19.2 VanLeeuwenOplaad is niet aansprakelijk voor alle door klant of derde geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door VanLeeuwenOplaad dan wel door VanLeeuwenOplaad ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 19.3 Indien VanLeeuwenOplaad, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-)aansprakelijkheidsverzekering van VanLeeuwenOplaad voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 2.000,-.
- 19.4 Indien klant of derde door VanLeeuwenOplaad geleverde diensten en/of producten doorverkoopt of uit (mede) door VanLeeuwenOplaad geleverde diensten en/of producten nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is hij verplicht zich adequaat tegen het productaansprakelijkheidsrisico van artikel 6:185 BW te verzekeren. Op het eerste verzoek van VanLeeuwenOplaad zal klant of derde aan VanLeeuwenOplaad een kopie van de desbetreffende polis doen toekomen.
- 19.5 Klant of derde is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. VanLeeuwenOplaad heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

- 19.6 Klant of derde vrijwaart VanLeeuwenOplaad tegen alle aanspraken van derden, waarvoor VanLeeuwenOplaad krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 19.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van VanLeeuwenOplaad berust bij klant of derde. Klant of derde aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 20 Ontbinding en annulering van de overeenkomst

- 20.1 In alle gevallen waarin VanLeeuwenOplaad door middel van een schriftelijke verklaring een overeenkomst met klant of derde ontbindt, is klant of derde verplicht VanLeeuwenOplaad alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door VanLeeuwenOplaad geleverde diensten en/of producten aan VanLeeuwenOplaad te retourneren. De diensten en/of producten blijven voor risico van klant of derde totdat VanLeeuwenOplaad deze heeft ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet indien VanLeeuwenOplaad de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8 wegens blijvende aan VanLeeuwenOplaad niet toe te rekenen tekortkoming heeft ontbonden.
- 20.2 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant of derde kan slechts geschieden indien VanLeeuwenOplaad aan deze tussentijdse opzegging wil meewerken.
- 20.3 Indien de overeenkomst door klant of derde tussentijds wordt opgezegd is klant of derde, tenzij anders is bepaald, een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, zulks onverminderd het recht van VanLeeuwenOplaad om volledige schadevergoeding te vorderen. Bij tussentijdse opzegging door klant of derde zal VanLeeuwenOplaad geen geld retourneren.

Artikel 21 Uitvoering werkzaamheden

- 21.1 VanLeeuwenOplaad voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 21.2 VanLeeuwenOplaad bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 21.3 VanLeeuwenOplaad heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door VanLeeuwenOplaad aan te wijzen derde.

Artikel 22 Opschortingsrecht

- 22.1 Indien klant of derde niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met VanLeeuwenOplaad gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van klant of derde wordt klant of derde geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VanLeeuwenOplaad het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan of de overeenkomst, vergoeding te vorderen van kosten, schaden en interesten. Ingeval VanLeeuwenOplaad de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op klant of derde dadelijk en ineens opeisbaar.

- 22.2 Klant of derde is gehouden VanLeeuwenOplaad onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 22.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan klant of derde zijn verplichtingen jegens VanLeeuwenOplaad niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie waarover VanLeeuwenOplaad advies zal geven.

Artikel 23 Elektronische communicatie

- 23.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen VanLeeuwenOplaad en klant of derde door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 23.2 VanLeeuwenOplaad en klant of derde zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 23.3 Zowel VanLeeuwenOplaad als klant of derde zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 23.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 24 Bewijs

- 24.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met VanLeeuwenOplaad gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van VanLeeuwenOplaad beslissend.
- 24.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen klant of derde en VanLeeuwenOplaad de op de factuur en/of offerte en/of orderbevestiging vermelde informatie als juist.

Artikel 25 Overname medewerkers

- 25.1 Klant of derde zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij klant of derde, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van klant of derde, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.

Artikel 26 Toepasselijk recht

- 26.1 Op alle met VanLeeuwenOplaad gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 27 Plaats van uitvoering

27.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van VanLeeuwenOplaad, zijnde Berkel en Rodenrijs.

Artikel 28 Wijziging

28.1 VanLeeuwenOplaad is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van VanLeeuwenOplaad zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 29 Inwerkingtreding

29.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 27-02-2017.

Artikel 30 Reparatieclausule nietigheden

- 30.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 30.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 30.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.