

Wat te doen bij een storingsmelding?

Indien de bij Van Leeuwen OpLaad gekochte producten een storingsmelding geven kunt u het volgende stappenplan gebruiken om de storing op te lossen:

1. Controleer eerst zelf of de stekkers juist vergrendeld zijn, zowel in het laadpunt als de auto.
2. Indien de stekkers juist vergrendeld zijn kunt u het laadpunt eenmaal resetten door hem uit- en weer aan te zetten.
3. Vervolgens kunt u de laadtransactie opnieuw starten.
4. Wanneer bovenstaande niet gelukt is, kunt u de storing bij Van Leeuwen OpLaad melden. Omschrijft u de storing alstublieft zo duidelijk mogelijk.
5.
 - Wij nemen dezelfde dag nog contact met u op.
 - Afhankelijk van de urgentie wordt er een afspraak gemaakt om bij u langs te komen.
 - Wanneer blijkt dat er sprake is van een gebruiksfout- en/of een schade wordt de reparatiekosten aan u doorbelast.
 - Het eerste jaar na aankoop van de producten rekenen wij geen voorrijkosten. Na het eerste jaar zijn de voorrijkosten afhankelijk van de afstand waarvan u zich van Van Leeuwen OpLaad bevindt. Daarvoor hanteren wij de volgende tabel:

Voorrijkosten incl. eerste uur aanmelding/arbeid landelijk m.u.v. waddeneilanden	156,- euro ex BTW
Arbeid na eerste uur	65,- euro ex BTW
Online oplossing (indien mogelijk, deze vervalt wanneer online niet mogelijk is.)	69,- euro ex BTW
Garantie product	2 jaar

Reparatiekosten worden afgerond per kwartier. Het uurtarief voor reparatiewerkzaamheden bedraagt 65,- euro ex BTW.

Van Leeuwen Oplaad | Klapwijkse Eilanden 3 | 2652 ES Berkel en Rodenrijs | 010-7078356 | 06-30108631

mail@vanleeuwenoplaad.nl | www.vanleeuwenoplaad.nl

Bank NL53 RABO 0159 4844 64 | BIC RABONL2U | BTW NL115608370.B01 | KVK 51526077

Op de aanvaarding van alle opdrachten tot de aanleg van de installaties of de reparaties daarvan zijn van toepassing de Algemene leveringsvoorwaarden vanLeeuwenOplaad.nl Een exemplaar wordt op aanvraag toegezonden.